

## **Artikel 1. Definities. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:**

- 1.ZBC: Stichting Zelfstandig Behandel Centrum Expat Med. gevestigd te Eindhoven die gynaecologische en verloskundige zorg verleent.
- 2.Zorgverlener: de medisch specialist, de behandelende arts die blijkens inschrijving in het BIG register en het register van de Medisch Specialisten Registratie Commissie (MRSC) van de Koninklijke Maatschappij tot bevordering der Geneeskunst (KNMG), is erkend als medisch specialist in het daarbij vermelde onderdeel van de geneeskunde.
- 3.Patiënt: de opdrachtgever en persoon op wiens handelingen worden verricht op het gebied van de geneeskunde.
- 4.Behandeling: dagbehandeling, poliklinische behandeling of consult, keuringen en alle overige, als dan niet medisch specialistische, zorg of dienstverlening.
- 5.Behandelingsovereenkomst: alle door het ZBC met patiënt gesloten overeenkomsten betreffende een behandeling, waarbij het ZBC en/of de zorgverlener zich verbindt jegens de patiënt als opdrachtgever dan wel een vertegenwoordigende derde als opdrachtgever, tot het verrichten van één of meerdere handelingen op het gebied van de geneeskunde.

Een afwijking van deze algemene voorwaarden is slechts van kracht indien het ZBC daarmee uitdrukkelijk heeft ingesteld.

## **Artikel 2. Behandelingsovereenkomst**

- 1.De zorgverlener moet bij zijn werkzaamheden de zorg van een goed zorgverlener in acht te nemen en handelt daarbij in overeenstemming met de op hem rustende verantwoordelijkheid, voortvloeiende uit de voor de zorgverlener geldende professionele standaard.
- 2.De patiënt zal zich op verzoek van de zorgverlener identificeren met een wettelijk toegelaten identificatiebewijs. De zorgverlener is gerechtigd een kopie te maken van het identificatiebewijs.
- 3.De patiënt geeft de zorgverlener naar beste weten de inlichtingen en medewerking die deze redelijkerwijs voor het uitvoeren van de behandeling behoeft.
- 4.De patiënt wordt geacht zijn verzekeringsvoorwaarden te kennen voordat de behandelingsovereenkomst wordt gesloten.
- 5.De zorgverlener zal de behandelingsovereenkomst aangaan behoudens enkele uitzonderingen:
  - de acceptatie van de patiënt is strijdig met enige wettelijke bepalingen dan wel de te hanteren medische standaard,
  - de zorgverlener is niet bevoegd dan wel bekwaam tot het verrichten van een bepaalde behandeling,
  - de zorgverlener is van mening dat er geen vertrouwensrelatie (meer) aanwezig is dan wel dat er aanleiding is om te veronderstellen dat de

gewenste dan wel noodzakelijke zorg niet verantwoord verleend kan worden.

6. De zorgverlener kan, behalve gewichtige redenen, de behandelingsovereenkomst niet opzeggen. Opzegging of opschorting van de behandelingsovereenkomst is mogelijk dan wel een nieuwe behandelingsovereenkomst kan worden geweigerd indien

- de patiënt zich onbehoorlijk of onheus gedraagt jegens het ZBC of zijn medewerkers;
- de patiënt niet tijdig heeft voldaan aan zijn betalingsverplichting.

Een uitzondering hierop geldt ten aanzien van acute hulp.

7. De patiënt geeft diens toestemming voor de onderzoek en aanbevolen behandeling en verklaart dat er adequate en relevante informatie en bedenktijd is gegeven. De verkregen door de patiënt informatie staat in betrekking met de aard en het doel van het onderzoek of de behandeling, de te verwachten gevolgen, risico's en mogelijke complicaties daarvan voor de gezondheid van de patiënt, andere methoden van onderzoek en behandeling die in aanmerking zouden kunnen komen.

8. De patiënt zal een schriftelijke verklaring ondertekenen als

- de patiënt tegen het advies van de zorgverlener een behandeling weigert of een ingestelde behandeling onderbreekt;
- er sprake is van bepaalde methoden van onderzoek en behandeling (bijv. lisexcisie, curettage, inbrengen van IUD, uitwendige versie bij stuitligging enz.);
- De patiënt verleent het ZBC toestemming om zorgverleners buiten het ZBC in geval van een behandelrelatie met de patiënt in de regionale zorgketen toegang te verlenen tot de voor de behandeling benodigde en in het ZBC aanwezige medische informatie. Het ZBC biedt de patiënt de mogelijkheid, indien de patiënt dit wenst, het inzien van gegevens door zorgverleners buiten het ZBC te laten blokkeren door het ZBC.

9. De patiënt verleent het ZBC toestemming om zorgverleners buiten het ZBC in geval van een behandelrelatie met de patiënt in de regionale zorgketen toegang te verlenen tot de voor de behandeling benodigde en in het ZBC aanwezige medische informatie. Het ZBC biedt de patiënt de mogelijkheid, indien de patiënt dit wenst, het inzien van gegevens door zorgverleners buiten het ZBC te laten blokkeren door het ZBC.

10. De patiënt geeft – behoudens een expliciete andersluidende verklaring – bij het aangaan van een behandelingsovereenkomst tevens opdracht aan het ZBC voor het (doen) verrichten van de in het ziekenhuis gebruikelijke laatste zorg bij overlijden binnen het ziekenhuis, voor zover de directe nabestaanden van de patiënt als omschreven in art. 7.465 lid 3 BW niet binnen drie uren na overlijden een andere voorziening treffen. De aldus door of vanwege het ZBC verrichte werkzaamheden worden afzonderlijk in rekening gebracht tegen de op dat moment geldende, bekend gemaakte tarieven.

11. De patiënt dient bij verhuizing het ZBC in kennis te stellen van de nieuwe adresgegevens.

### **Artikel 3. Dossier**

1. De zorgverlener richt een dossier in waarin aantekening van de gegevens omtrent de resultaten van onderzoek en behandeling van de patiënt wordt gehouden. Het dossier wordt gedurende 15 jaar bewaart.

2. De patiënt heeft een rechtstreeks recht op inzage en/of afschrift van het door de zorgverlener aangelegde medisch dossier. Dat inzagerecht omvat ook de schriftelijke informatie in het dossier die is verkregen van andere (behandelende) artsen. Van dit inzagerecht is uitgezonderd die informatie in het dossier die over andere personen gaat en waarvan kennisneming door de patiënt schade zou kunnen toebrengen aan de privacy van die anderen.

3. Persoonlijke werkaantekeningen zijn van het dossier en daarmee van het inzage- en afschriftrecht uitgezonderd.

### **Artikel 4. Annulering**

1. Als de patiënt een gemaakte afspraak voor een medische behandeling niet kan nakomen, dient hij deze afspraak uiterlijk 24 uur van tevoren te annuleren.

2. Als de patiënt een gemaakte afspraak niet 24 uur van tevoren annuleert mag het ZBC hiervoor kosten in rekening brengen.

### **Artikel 5. Declaratie (factuur) en betalingsvoorwaarden**

1. Het ZBC is op elk moment dat daartoe voor hem redelijkerwijs aanleiding bestaat gerechtigd om van de patiënt gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling of zekerheidsstelling te verlangen voor de geschatte kosten van de aan hem te verlenen behandeling of verdere behandeling. Het achterwege blijven van vooruitbetaling of zekerheidsstelling geeft het ZBC echter niet de bevoegdheid tot het uitstellen of achterwege laten van acuut te verlenen zorg. De arts beoordeelt of er sprake is van acuut te verlenen zorg.

2. De patiënt verleent het ZBC een machtiging om namens de patiënt aan diens verzekeringsmaatschappij betaling te vragen (van het verzekerde deel) van de kosten van de aan hem verleende behandeling. De patiënt verschafft het ZBC daartoe de benodigde informatie over de verzekering.

3. Bij ontvangst van de vergoeding van de verzekeringsmaatschappij verrekent het ZBC de ontvangen bedragen door deze in mindering te brengen op hetgeen de patiënt uit hoofde van de behandeling aan het ZBC verschuldigd is.

4. Indien er sprake is van een rechtstreekse declaratie stuurt het ZBC de factuur voor de behandeling (of voor een gedeelte daarvan) naar de patiënt. De declaratie dient binnen 14 dagen na de declaratie of notadatum te worden overgemaakt op rekening van 'Expat Med' die de facturering en eventuele incasso verzorgt.

5. Het overschrijven van de betalingstermijn heeft de volgende gevolgen:

- de patiënt is vanaf de vervaldag van de factuur van rechtswege in verzuim; hij is vanaf dat moment tevens de wettelijke rente verschuldigd;
- het ZBC stuurt de patiënt een betalingsherinnering, waarin de patiënt zal worden verzocht de declaratie binnen tien dagen te voldoen. Voor deze betalingsherinnering is de patiënt administratiekosten ter hoogte van €7,50 verschuldigd.

6. Als de patiënt ook binnen de in de aanmaning gestelde termijn niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft dit de volgende gevolgen:

- alle openstaande vorderingen van het ZBC op de patiënt worden, ondanks eventuele andersluidende bedingen of afspraken, onmiddellijk opeisbaar;
- de patiënt ontvangt een tweede aanmaning waarin hem een laatste gelegenheid wordt geboden om aan zijn verplichtingen te voldoen en wel door binnen een week te betalen. De patiënt wordt medegedeeld dat als deze betaling uitblijft de vordering(en) aan een derde ter incasso uit handen zal worden gegeven. Voor deze aanmaning is de patiënt eveneens administratiekosten ter hoogte van €15,00 verschuldigd.

7. Nadat de in de tweede aanmaning gestelde termijn is verstreken zonder dat betaling heeft plaatsgevonden, is ZBC gemachtigd, zonder nadere ingebrekestelling over te gaan tot incassomaatregelen. Indien het ZBC in het kader van de incasso van vorderingen op de patiënt gebruikt maakt van derde zoals incassobureaus, dan wel vorderingen overdraagt aan zulke derden, is ZBC gerechtigd de haar dekkende gegevens van de patiënt aan deze derden te verstrekken. In dat geval is de patiënt voorts aan het ZBC verschuldigd:

- alle in redelijkheid te maken kosten van buitengerechtelijke invordering, welke worden gefixeerd op het alsdan geldende incassotarief van de Orde van Advocaten. Indien het ZBC kan aantonen hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze ten laste van de patiënt;
- de door het ZBC gemaakte gerechtelijke kosten verschuldigd in alle instanties, voor zover deze redelijk zijn. Dit geldt alleen indien de patiënt in een in kracht van gewijsde gegaan gerechtelijke vonnis, volledig of in overwegende mate in het ongelijk is gesteld; alles vermeerderd met de eventuele daarover verschuldigde omzetbelasting.

8. Enig ingediende klacht (bijvoorbeeld bij de klachtencommissie) ontslaat de patiënt niet van zijn betalingsverplichting.

9. Het ZBC behoudt zich het recht voor om zonder nadere kennisgeving de tarieven voor de behandeling te wijzigen, echter uitsluitend voor zover dat niet in strijd is met de geldende prijsvoorschriften van de Nederlandse Zorgautoriteit of enig ander daartoe wettelijk aangewezen orgaan. Indien er voor de betreffende behandeling geen wettelijke prijsvoorschriften van toepassing zijn gelden de tijdens de behandeling geldende tarieven van de ZBC prijslijst.

10. Een beroep van de patiënt op verrekening is niet mogelijk wanneer de tegenvordering van de patiënt door het ZBC op goede gronden wordt bestreden.

11. De betalingsvoorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel.

## **Artikel 6. Klachtenprocedure**

1. Indien de patiënt ontevreden is over de behandeling kan deze een klacht indienen bij de klachtencommissie van de stichting. De klacht zal binnen één maand na ontvangst van de klacht in behandeling worden genomen. De klachtencommissie van het ZBC Expat Med bestaat uit drie leden waaronder een onafhankelijke voorzitter is.

2. De patiënt kan verzoeken te worden gehoord door de klachtencommissie. Het advies wordt binnen drie maanden na het ontvangen verzoek daartoe uitgebracht. Deze termijn kan op grond van redelijke gronden eenmaal met eenzelfde periode worden verlengd.

3. De klachtencommissie stelt een reglement op. Indien de klacht naar de mening van de patiënt niet naar behoren is afgehandeld kan de klacht worden voorgelegd aan de klachtencommissie van de Zelfstandige Klinieken Nederland.

4. Indien u geen gebruik maakt van deze klachtenregeling, maar uw probleem elders aankaart kunnen de kosten daarvan voor uw rekening komen.

## **Artikel 7. Nederlands recht**

Op alle tussen het ZBC en de patiënt gesloten overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing